

1 Köpvillkor Anders Tillander AB

2 Allmänt

Anders Tillander AB säljer produkter med leverans inom Sverige. Beställningar tas enbart emot via tillander.se eller anderstillander.se. Efter att ha beställt från tillander.se förbinder du dig att bevaka din e-mailadress då all kommunikation rörande din order sker via e-mail.

Anders Tillander AB reserverar sig för slutförsäljning, förseningar, tekniska problem, framflyttning av utgivningsdatum och felaktig artikelinformation. Anders Tillander AB förbehåller sig rätten att stryka en beställning om särskilda skäl föreligger.

3 Priser och betalning

I samarbete med Swish erbjuder vi betalning direkt i siten.

Priserna på våra produkter anges i svenska kronor inklusive moms. Momsen är 6% för alla böcker utom för e-böcker och nedladdningsbara ljudböcker som har 25% moms (digitala böcker räknas som en tjänst). Priset som var aktuellt vid beställningstillfället är det som gäller oavsett om priset går upp eller ned efteråt.

I kassan kan man se det totala priset inklusive moms och fraktkostnad. I kassan hittar du också fullständiga frakt- och betalningsvillkor.

4 Fraktsätt

Vi använder Postnords ordinarie fraktsätt och vi skickar boken/böckerna i vadderade förpackningar eller kuvert beroende antal beställda böcker.

Leveranser

Produktens leveranstid står angiven i artikelinformationen och i kassan när du gör din beställning. Vi gör vårt bästa för att leverera så fort som möjligt men ibland kan dessvärre förseningar uppstå. Vi garanterar därför inte leverans till en viss dag och reserverar oss alltid för förseningar. Om en produkt inte kan levereras i tid skickar vi ett mail med information till dig.

Vi reserverar oss för att förseningar i leveransen kan uppstå.

5 Avbokning

Produkter som finns att beställa är produkter som finns i lager. Vi garanterar dock aldrig leverans till en viss dag och reserverar oss alltid för slutförsäljning. Tar en produkt slut avbokas den från din order och levereras inte vid en senare tidpunkt. Vid avbokning skickas

den informationen till dig via e-mail. I mailet erbjuds du att bevaka produkten. Väljer du att bevaka en produkt betyder det att du får ett nytt e-mail från oss när den finns att beställa igen.

6 Ångerrätt och retur

Som kund har du alltid 14 dagars ångerrätt (räknat från att du mottagit produkten) enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal. Returnerar du en oanvänd vara med eventuellt tillhörande etiketter och förpackning inom 14 dagar återbetalas hela beloppet. Om produktens kvalitet har påverkats till följd av att du som kund har hanterat den mer än vad som är nödvändigt för att undersöka dess egenskaper eller funktioner, kommer avdrag på återbetalningen motsvarande varans värdeminskning att göras. Återanvänd kartongen/vadderat kuvert som produkten kom i för returen.

Vi tar inte ut någon returavgift när du returnerar men du betalar själv för frakten tillbaka enligt gällande portotabell. Om du som kund vill återöppna din ångerrätt ska du meddela oss detta inom 14 dagar från det att du mottagit produkten. Kontakta oss eller använd [Konsumentverkets standardsformulär för ångerrätt](#). Efter att du utövat din ångerrätt ska du utan dröjsmål och senast inom 14 dagar skicka tillbaka produkten till oss. Återanvänd gärna kuvertet som produkten kom i för att returnera. Har du inte kvar den går det givetvis bra att skicka den i något annat emballage. Viktigast är att du paketerar returen väl och bifogar en kopia på orderbekräftelsen eller annan information där ordernummer och kunduppgifter framgår. Saknas den informationen kan vi inte se att returen kommer från dig.

Du betalar själv för frakten tillbaka enligt gällande portotabell och returnerar till följande adress:

Anders Tillander AB

Steffenvägen 7

439 31 Onsala

Reklamation

Om en vara avviker från vad som följer av avtalet mellan dig och Anders Tillander AB eller på annat sätt inte motsvarar den beskrivning av varan som Anders Tillander AB har givit, kan varan reklameras. Endast ursprungliga fel omfattas av reklamationsrätten, reklamationsrätten omfattar t ex inte fel orsakade av normalt slitage. Reklamation till Anders Tillander AB ska göras inom skälig tid efter det att felet upptäckts, dock senast inom tre år. Anders Tillander AB förbehåller sig rätten att i första hand avhjälpa felet, i andra hand omleverans av varan och i sista hand återköp.

7 Övrigt

Vi följer Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer och svensk lag vid en eventuell tvist. För frågor kring innebörden av ovanstående eller tillvägagångssätt vid ångerrätt, reklamationer, transportsador eller annat, kontakta oss.

8 Personuppgifter

Det är viktigt för oss att du som kund känner dig trygg när du handlar hos oss. Siten har s.k SSL certifikat för säker internethandel och vi följer GDPR bestämmelserna.